

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Loteria Heineken 2023”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą: „Loteria Heineken 2023”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest **G3 Group sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białołęckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227 z późn. zm.) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kc), które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami bądź nierezydentami, które spełniają postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu. Osoba biorąca udział w Loterii i spełniająca warunki oraz postanowienia Regulaminu zwana jest dalej „**Uczestnikiem**”.
- 1.6. Loteria rozpoczyna się w dniu 01.04.2023 roku i kończy w dniu 29.09.2023 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny). Okres sprzedaży promocyjnej dalej zwany „**Okresem Sprzedaży Promocyjnej**” trwa od 01.04.2023 roku do 31.08.2023 roku. Organizator zastrzega sobie możliwość istnienia na rynku Produktów w innym terminie niż Okres Sprzedaży Promocyjnej. Zakup Produktów przed lub po Okresie Sprzedaży Promocyjnej nie uprawnia do udziału w Loterii.
- 1.7. W Loterii mogą być używane wyłącznie kody alfanumeryczne (dalej zwane „**Kodem**” lub „**Kodami**”) naniesione na oryginalne zamknięcia (kapsle/zawleczki) produktów promocyjnych opisanych w pkt. 1.9. poniżej.
- 1.8. Okres rejestracji kodów promocyjnych trwa od 01.04.2023 roku do 31.08.2023 roku, okres ten jest dalej zwany „**Okresem Rejestracji Kodów**”. Kody można rejestrować wyłącznie w Okresie Rejestracji Kodów, z zastrzeżeniem pkt. 2.3., 4.2.1. oraz 4.3.1. oraz z uwzględnieniem dalszych warunków i postanowień Regulaminu.

- 1.9. Sprzedażą uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii objęte są butelki i puszki piwa marki Heineken, Heineken 0.0, Heineken Silver: butelka 500ml, puszka 500ml, z zastrzeżeniem że objęte Loterią są wyłącznie powyższe produkty, które posiadają Kod nadrukowany pod kapsłem lub pod zawleczką oraz których data minimalnej trwałości (tzw. termin przydatności do spożycia) nie upłynął przed dniem 01.04.2023 roku. Produkty spełniające wymogi niniejszego punktu zwane są „**Produktem**” lub „**Produktami**”.
- 1.10. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227 z późn. zm.). Organizator wydał regulamin działania Komisji.
- 1.11. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji Loterii Promocyjnej.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest wykonanie łącznie następujących czynności:
- a. Zakup przez Uczestnika Produktu lub Produktów w Okresie Sprzedaży Promocyjnej,
- b. Zarejestrowanie Kodu (zwane dalej „**Rejestracją**”) w systemie Organizatora na stronie www.heineken.com (dalej „**Strona**”) w okresie Rejestracji Kodów wymaga łączego spełnienia poniższych warunków:
- deklaracji ukończenia 18 roku życia przez Uczestnika,
 - podania przez Uczestnika następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego (dana dobrowolna) Uczestnika, Kod,
 - akceptacji Regulaminu,
 - oświadczenia o zakupie Produktu zgodnie z wymaganiami Regulaminu.
- 2.2. W trakcie jednej sesji Uczestnik może zarejestrować więcej niż jeden Kod, z zastrzeżeniem że:
- Rejestracja każdego Kodu wymaga użycia przycisku „Zarejestruj”;
 - został spełniony warunek pkt. 2.3. Regulaminu dotyczące maksymalnej ilości Kodów zarejestrowanych przez Uczestnika w ciągu jednej doby.
- 2.3. Wszystkie Kody używane w Loterii przez Uczestnika muszą pochodzić z oryginalnych kapsli/zawleczek od Produktów zakupionych przez danego Uczestnika. Dany Kod może być

zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Uczestnik nie może zarejestrować w ciągu doby więcej niż 5 Kodów. Rejestracja Kodów w danej dobie jest możliwa od godz. 00:00:00 do 23:59:59. Przez danego, unikalnego Uczestnika rozumie się osobę podającą w trakcie rejestracji te same dane w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail. Rejestracja Kodów w innym terminie lub innych godzinach niż wskazano powyżej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

- 2.4. Po rejestracji Kodu Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie Rejestracji Kodu.
- 2.5. W Loterii biorą udział wyłącznie Kody zarejestrowane zgodnie z Regulaminem w Okresie Rejestracji Kodów (decyduje data i godzina rejestracji Kodu w systemie Organizatora).
- 2.6. Uczestnik Loterii jest zobowiązany do zachowania oryginalnego kapsla/zawlecзки z czytelnym Kodem (od chwili rejestracji Kodu do dnia 13.09.2023 roku). Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii autentycznego kapsla/zawlecзки z zarejestrowanym Kodem (dalej „**Weryfikacja Zamknięcia Produktu**”), z uwzględnieniem pkt. 5.1.2., 5.2.2. W tym celu, na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas Rejestracji), Uczestnik Loterii zobowiązany jest skutecznie dostarczyć wymagany kapsel/zawleczkę do Organizatora (G3 Group sp. z o.o., ul Białołęcka 174, 03-253 Warszawa) kurierem, pocztą poleconą lub osobiście (wyłącznie za pisemnym potwierdzeniem odbioru). Przez skuteczne dostarczenie wymaganego kapsla/zawlecзки rozumie się fakt fizycznego, potwierdzonego dotarcia danego kapsla/zawlecзки do biura Organizatora w terminie do 6 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika.

W celu Weryfikacji Zamknięcia Produktu, Organizator może również zażądać (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas Rejestracji) przesłania czytelnego zdjęcia kapsla/zawlecзки (z widocznym Kodem) na adres e-mail Organizatora heineken@g3.com.pl (lub inny adres e-mail wskazany przez Organizatora), w terminie do 3 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika Loterii.

Żądanie Organizatora może być wystosowane najpóźniej do dnia 07.09.2023 roku.

Organizator zastrzega sobie prawo do zatrzymania kapsla/zawlecзки będącego/będącej przedmiotem weryfikacji.

- 2.7. Warunkiem niezbędnym do przyznania praw do Nagrody jest łączne spełnienie wszystkich warunków i postanowień Regulaminu. Złamanie zasad Regulaminu przez Uczestnika skutkuje utratą praw do Nagrody.
- 2.8. Umożliwienie Rejestracji oraz przeprowadzenie procesu Rejestracji przez Uczestnika nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody. Prowadzenie korespondencji mającej na celu

weryfikację wypełnienia warunków i postanowień Regulaminu, w tym Weryfikację Zamknięcia Produktu, nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody.

- 2.9. Niespełnienie warunków i postanowień określonych w Regulaminie, a w szczególności w punkcie 2.6. Regulaminu, oznacza że Laureat traci prawo do danej nagrody.

III. NAGRODY

- 3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:

3.1.1. **22** (słownie: dwadzieścia dwie) **Nagrody I Stopnia**, każda w postaci vouchera (e-kodu) do serwisu wakacje.pl o wartości **10 000,00 zł** (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) wraz z nagrodą pieniężną w wysokości **1 111,00 zł** (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody I Stopnia wynosi 11 111,00 zł (jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 00/100), zwana dalej „**Nagrodą I Stopnia**”. Kwota w wysokości 1 111,00 zł zostaje potrącona przez Organizatora na poczet podatku od wygranej przekazywanego przez Organizatora do Urzędu Skarbowego. Voucher można wykorzystać wyłącznie poprzez stronę www.wakacje.pl w terminie do 31.12.2024 roku. E-kodem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 10 000,00 zł lub do upływu terminu ważności e-kodu. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę). Szczegółowe zasady wykorzystania vouchera (e-kodu) zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie www.wakacje.pl.

3.1.2. **7 650** (słownie: siedem tysięcy sześćset pięćdziesiąt) **Nagród II Stopnia**, każda w postaci vouchera (e-kodu) do serwisu Muve.pl o wartości **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100). Voucher można wykorzystać jednorazowo wyłącznie poprzez stronę www.muve.pl w terminie do 31.12.2023 roku. Voucher można wykorzystać tylko po zalogowaniu się do konta użytkownika w serwisie www.muve.pl. Szczegółowe zasady wykorzystania vouchera (e-kodu) zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie www.muve.pl.

3.1.3. **4 590** (słownie: cztery tysiące pięćset dziewięćdziesiąt) **Nagród III Stopnia**, każda w postaci vouchera (e-kodu) do wykorzystania w serwisie Pyszne.pl o wartości **50,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100). Voucher można wykorzystać w terminie do 31.12.2023 roku wyłącznie poprzez stronę www.pyszne.pl tylko w restauracjach oferujących płatność online. E-kodem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 50,00 zł lub do upływu terminu ważności e-kodu. Nie łączy się on z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę). Szczegółowe zasady wykorzystania vouchera (e-kodu) zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie www.pyszne.pl.

3.2. Łączna wartość Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 856 442,00 zł (słownie: osiemset pięćdziesiąt sześć tysięcy czterysta czterdzieści dwa złote 00/100).

3.3. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie.

- 3.4. Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród.
- 3.5. Nagrody nie mogą zostać zamienione na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody rzeczowe.

IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA

- 4.1. Okres Rejestracji Kodów jest podzielony na odrębne okresy dzienne (jeden okres dzienny to jedna doba w Okresie Rejestracji Kodów) (dalej „**Okres Dzienny**” lub „**Okresy Dienne**” lub „**Okres**”), gdzie o przydzieleniu Kodu do danego okresu dziennego decyduje czas zarejestrowania Kodu w systemie Organizatora.
- 4.2. Losowania Nagród I Stopnia.
 - 4.2.1. Wszystkie poprawnie zarejestrowane Kody, tj. zarejestrowane osobno dla każdego Okresu od poniedziałku do niedzieli (zarejestrowane w systemie Organizatora pomiędzy godziną 00:00:00 a godziną 23:59:59 tego Okresu) są nazywane „**Pułami Tygodniowymi**”, z zastrzeżeniem, że Okres od 01.04.2023 roku do 09.04.2023 roku jest pierwszą Pułą Tygodniową, a Okres od 28.08.2023 roku do 31.08.2023 roku jest ostatnią Pułą Tygodniową.
 - 4.2.2. Do każdej Puli Tygodniowej przypisana jest 1 (jedna) Nagroda I Stopnia zwana dalej „**Nagroda Tygodniową**”, dla której losowany jest 1 (jeden) Kod.
 - 4.2.3. Losowania Nagród Tygodniowych odbywają się w każdy drugi dzień roboczy następnego tygodnia (drugi dzień roboczy przypadający po danej Puli Tygodniowej), z zastrzeżeniem że pierwsze losowanie odbywa się 11.04.2023 roku, a ostatnie losowanie odbywa się 01.09.2023 roku. Szczegółowy harmonogram losowań Nagród Tygodniowych został opisany w pkt. 4.4. Regulaminu.
- 4.3. Losowania Nagród II i III Stopnia.
 - 4.3.1. Wszystkie poprawnie zarejestrowane Kody, tj. zarejestrowane osobno dla każdego Okresu Dziennego (zarejestrowane w systemie Organizatora pomiędzy godziną 00:00:00 a godziną 23:59:59 Okresu Dziennego) są nazywane „**Pułami Dziennymi**”.
 - 4.3.2. Nagrody II Stopnia i Nagrody III Stopnia łącznie są zwane dalej „**Nagrodami Dziennymi**”. Dla każdej Puli Diennej Organizator przeprowadza losowania:
 - a. 50 Nagród II Stopnia,
 - b. 30 Nagród III Stopnia.
 - 4.3.3. Losowania Nagród Dziennych odbywają się drugiego dnia roboczego tygodnia kalendarzowego następującego po tygodniu kalendarzowym, do którego należy Pula Dienne, z której losowane są Nagrody Dienne, z zastrzeżeniem że pierwsze losowanie odbywa się 11.04.2023 roku,

a ostatnie losowanie odbywa się 01.09.2023 roku. Szczegółowy harmonogram losowań Nagród Dziennych został opisany w pkt. 4.4. Regulaminu.

4.4. Harmonogram losowań Nagród Tygodniowych oraz Nagród Dziennych.

- a. losowanie w dniu 11.04.2023 roku za okres od 01.04.2023 roku do 09.04.2023 roku,
- b. losowanie w dniu 18.04.2023 roku za okres od 10.04.2023 roku do 16.04.2023 roku,
- c. losowanie w dniu 25.04.2023 roku za okres od 17.04.2023 roku do 23.04.2023 roku,
- d. losowanie w dniu 04.05.2023 roku za okres od 24.04.2023 roku do 30.04.2023 roku,
- e. losowanie w dniu 09.05.2023 roku za okres od 01.05.2023 roku do 07.05.2023 roku,
- f. losowanie w dniu 16.05.2023 roku za okres od 08.05.2023 roku do 14.05.2023 roku,
- g. losowanie w dniu 23.05.2023 roku za okres od 15.05.2023 roku do 21.05.2023 roku,
- h. losowanie w dniu 30.05.2023 roku za okres od 22.05.2023 roku do 28.05.2023 roku,
- i. losowanie w dniu 06.06.2023 roku za okres od 29.05.2023 roku do 04.06.2023 roku,
- j. losowanie w dniu 13.06.2023 roku za okres od 05.06.2023 roku do 11.06.2023 roku,
- k. losowanie w dniu 20.06.2023 roku za okres od 12.06.2023 roku do 18.06.2023 roku,
- l. losowanie w dniu 27.06.2023 roku za okres od 19.06.2023 roku do 25.06.2023 roku,
- m. losowanie w dniu 04.07.2023 roku za okres od 26.06.2023 roku do 02.07.2023 roku,
- n. losowanie w dniu 11.07.2023 roku za okres od 03.07.2023 roku do 09.07.2023 roku,
- o. losowanie w dniu 18.07.2023 roku za okres od 10.07.2023 roku do 16.07.2023 roku,
- p. losowanie w dniu 25.07.2023 roku za okres od 17.07.2023 roku do 23.07.2023 roku,
- q. losowanie w dniu 01.08.2023 roku za okres od 24.07.2023 roku do 30.07.2023 roku,
- r. losowanie w dniu 08.08.2023 roku za okres od 31.07.2023 roku do 06.08.2023 roku,
- s. losowanie w dniu 16.08.2023 roku za okres od 07.08.2023 roku do 13.08.2023 roku,
- t. losowanie w dniu 22.08.2023 roku za okres od 14.08.2023 roku do 20.08.2023 roku,
- u. losowanie w dniu 29.08.2023 roku za okres od 21.08.2023 roku do 27.08.2023 roku,

v. losowanie w dniu 01.09.2023 roku za okres od 28.08.2023 roku do 31.08.2023 roku.

- 4.5. Uczestnicy, którzy zarejestrowali Kody wylosowane w Losowaniach Nagrody Tygodniowej i spełniają warunki oraz postanowienia Regulaminu stają się Laureatami Nagrody I Stopnia.
- 4.6. Uczestnicy, którzy zarejestrowali Kody wylosowane w Losowaniach Nagród Dziennych i spełniają warunki oraz postanowienia Regulaminu stają się Laureatami Nagród II, III Stopnia.
- 4.7. Laureat może być Laureatem innej Nagrody lub Nagród dowolnego Stopnia.
- 4.8. Wszystkie losowania odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa pkt. 1.10 Regulaminu, przy ul. Białołęckiej 174 w Warszawie, o godz. 10:00.
- 4.9. Z przebiegu każdego losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki losowania, które są niejawnymi i mają charakter poufny.
- 4.10. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celno-skarbowy lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja przed losowaniem.

V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD

- 5.1. Procedura wydania Nagród I Stopnia.
 - 5.1.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody I Stopnia**”).
 - 5.1.2. Uczestnik jest zobowiązany do dnia 06.09.2023 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody I Stopnia (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody I Stopnia), wpisując do niego dane dotyczące Uczestnika (dane obowiązkowe): imię, nazwisko, data urodzenia, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL – obywatelstwo oraz adres zamieszkania – ulica, nr domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz adres e-mail.

Laureat jest zobowiązany do załączenia czytelnego zdjęcia kapsla/zawleczonego z widocznym zwycięskim Kodem (dany kapsel/zawleczka musi pochodzić z oryginalnego zamknięcia produktu zakupionego zgodnie z warunkami i postanowieniami Regulaminu przez osobę dokonującą Rejestracji).

Uczestnik spełniający warunek, o którym mowa w pkt. 5.1.2. Regulaminu zobowiązany jest skutecznie dostarczyć kapsel/zawleczkę do Organizatora (G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka

174, 03-253 Warszawa) kurierem, pocztą poleconą lub osobiście (wyłącznie za pisemnym potwierdzeniem odbioru). Przez skuteczne dostarczenie wymaganego kapsla/zawlecзки rozumie się fakt fizycznego, potwierzonego dotarcia danego kapsla/zawlecзки do biura Organizatora do dnia 13.09.2023 roku.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody I Stopnia.

5.1.3. Organizator najpóźniej do dnia 14.09.2023 roku wyśle na adres e-mail (podany przez Laureata w trakcie rejestracji zwycięskiego Kodu) wiadomość zawierającą Nagrodę I Stopnia w postaci e-kodu niezbędnego do realizacji tej nagrody. E-kod można wykorzystać w terminie do 31.12.2024 roku.

5.2. Procedura wydania Nagród II i III Stopnia.

5.2.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej: „**Formularza Nagrody II, III Stopnia**”).

5.2.2. Laureat jest zobowiązany do dnia 06.09.2023 roku wypełnić i odesłać Formularz (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody II, III Stopnia), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne): imię, nazwisko, adres e-mail oraz potwierdzić ukończenie 18 roku życia.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody II lub III Stopnia.

5.2.3. Organizator najpóźniej do dnia 14.09.2023 roku wyśle na adres e-mail (podany przez Laureata w trakcie rejestracji zwycięskiego Kodu) wiadomość zawierającą Nagrodę II lub III Stopnia w postaci e-kodu niezbędnego do realizacji danej nagrody, z zastrzeżeniem że Nagrodę II i III Stopnia można wykorzystać do 31.12.2023 roku.

5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do pobrania oświadczenia od Uczestnika o zaistnieniu faktu zakupu przez danego Uczestnika Produktu z którego pochodzi dany kapsel/zawlecзка. W przypadku, kiedy Organizator będzie miał uzasadnione przesłanki, że dany Uczestnik naruszył warunki i postanowienia Regulaminu lub składane oświadczenie jest fałszywe, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii, wstrzymania wydania Nagrody lub wycofania udzielonych praw do Nagrody (w tym do wezwania do zwrotu wydanej Uczestnikowi Nagrody).

5.4. Laureat traci prawo do Nagrody jeżeli nie spełni wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, a w szczególności jeżeli:

- a. nie dopełni w terminie któregokolwiek z warunków niniejszego Regulaminu (w szczególności określonych w pkt. 2.6., 5.1.2., 5.2.2.); lub
 - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody; lub
 - c. odmówi podania danych koniecznych do wydania Nagrody albo dane te (w zakresie obligatoryjnym) będą niepełne; lub
 - d. Uczestnik nie spełnia warunków wskazanych w pkt 1.5. oraz 1.11.
- 5.5. Wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na www.heineken.com po ustaleniu ostatecznej listy laureatów nagród wylosowanych w danym losowaniu. Lista laureatów zawiera zwycięskie kody.
- 5.6. Ukończenie 18 roku życia przez Uczestników jest weryfikowane poprzez analizę daty urodzenia wprowadzoną przez Uczestnika na Stronie (czynność konieczna do rejestracji Kodu/Kodów). Laureaci podlegają dodatkowemu obowiązkowi podania pełnej daty urodzenia (zgodnie z zapisem pkt 5.1.2. Regulaminu).
- 5.7. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- 5.8. Nagrody nieodebrane w Loterii pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.9. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.
- 5.10. Do danego Kodu może być wydana maksymalnie jedna Nagroda. Organizator zastrzega, że w sytuacji gdy została wydana Nagroda z przypisanym do niej danym Kodem, a następnie inny Uczestnik wnosi roszczenie do tej samej Nagrody / tego samego Kodu, to Organizator jest zwolniony z ponownego wydania tej Nagrody.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy Loterii winni zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym lub pocztą kurierską, do dnia 15.09.2023 roku na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – Loteria Heineken 2023” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@g3.com.pl (decyduje data dostarczenia). Reklamacja musi zostać dostarczona pod wyżej wymieniony adres nie później niż z dniem 22.09.2023 roku; reklamacje przesłane po tym terminie nie są rozpatrywane.
- 6.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. 2019 poz. 20), roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz dokładnego adresu zamieszkania Uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia,

którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii promocyjnej „Loteria Heineken 2023”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W celu ułatwienia kontaktu Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać numer telefonu; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać adres e-mail; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji.

- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt. 1.10. Regulaminu, w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). W przypadku zgłoszenia roszczenia w formie pisemnej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany drogą mailową na adres elektroniczny podany w roszczeniu przez Uczestnika. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 29.09.2023 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne
- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na stronie internetowej www.heineken.com.
- 7.3. Infolinia, udzielająca informacji na temat Loterii jest dostępna pod numerem 22 100 45 45 (opłata za połączenie według stawki operatora, z którego korzysta Uczestnik), w dni robocze, w godzinach od 9.00 do 16.00.
- 7.4. Wszystkie połączenia telefoniczne z Uczestnikami (będącymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) realizowane przez Organizatora są dla Uczestników bezpłatne.
- 7.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.6. Administratorem danych osobowych jest Grupa Żywiec S.A., ul. Browarna 88, 34-300 Żywiec, (zwana dalej „Administratorem”). Kontakt w kwestiach związanych z ochroną danych

osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: dane.osobowe@grupazywiec.pl lub na wyżej wskazany adres siedziby.

Dane osobowe Uczestników mogą być zbierane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami jak również dochodzenia ich. Podanie danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem udzielenia odpowiedzi na zgłoszone roszczenie. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność rozpatrzenia sprawy.

Dane osobowe Laureatów są przetwarzane w celach:

- obsługi Loterii, w tym wydania Nagrody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika Loterii (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), rozumiana jako spełnienie warunków uczestnictwa w Loterii;

- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z ustawy o grach hazardowych;

- związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami, jak również dochodzenia ich.

Podanie danych Laureata jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem wydania Nagrody i realizacji obowiązków z tym związanych. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości odbioru Nagrody.

Uczestnikowi oraz Laureatowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem zgody. Odbiorcami danych osobowych będą podwykonawcy oraz podmioty powiązane kapitałowo bądź osobowo z Grupą Żywiec S.A., a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora oraz Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego), z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik i Laureat mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane nie dłużej niż do czasu

przedawnienia roszczeń, tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia. Dane osobowe Laureatów zostaną usunięte niezwłocznie po wygaśnięciu obowiązku ich przechowywania wymaganego przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG.

- 7.7. Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 7.8. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.